TRADEHOUSE OÜ:N YRITYSASIAKKAIDEN MYYNTIEHDOT 2026

Tradehouse OÜ (jäljempänä Tradehouse) tarjoaa kauneusalan ammattilaisille, kauneusalan yrityksille sekä alalla toimiville yrittäjille mahdollisuuden ostaa tuotteita yritysasiakkaan ehdoin.

Nämä myyntiehdot säätelevät Tradehousen ja yritysasiakkaiden välistä yhteistyötä sekä määrittävät yritysasiakasstatuksen saamisen, käyttämisen ja tuotteiden ostamisen ehdot.

Tradehouse tekee yhteistyötä virallisten maahantuojien ja valmistajien kanssa sekä noudattaa toiminnassaan hyvää kauppatapaa ja pitkäaikaisia yhteistyösuhteita. Näiden ehtojen tarkoituksena on varmistaa oikeudenmukainen ja luotettava yhteistyö sekä suojata Tradehousen, sen yhteistyökumppaneiden ja yritysasiakkaiden etuja.

1. Yritysasiakkaiden myyntiehtojen soveltamisala ja voimassaolo

1.1. Nämä myyntiehdot (jäljempänä Myyntiehdot) säätelevät Tradehousen ja yritysasiakkaiden sekä kauneusalan opiskelijoiden välisiä oikeuksia ja velvollisuuksia Tradehousen tuotteiden ostamisen ja yritysasiakasstatuksen käyttämisen yhteydessä.

1.2. Myyntiehdot koskevat kaikkia Tradehousen rekisteröityjä yritysasiakkaita sekä näissä ehdoissa määritellyissä tapauksissa myös kauneusalan opiskelijoita.

1.3. Tradehousella on oikeus muuttaa Myyntiehtoja ja tuotteiden hintoja yksipuolisesti. Voimassa olevat Myyntiehdot julkaistaan Tradehousen verkkosivustolla www.tradehouse.ee.

1.4. Kysymyksissä, joita nämä Myyntiehdot eivät sääntele, osapuolet noudattavat Viron tasavallan ja Euroopan unionin sovellettavaa lainsäädäntöä.

2. Rekisteröityminen yritysasiakkaaksi

2.1. Yritysasiakkaaksi voivat rekisteröityä kauneusalalla toimivat oikeushenkilöt, yksityiset elinkeinonharjoittajat (FIE), LHV-yrittäjätilin haltijat sekä muut henkilöt tai yrittäjät, joiden toiminta liittyy ammattimaisiin kauneus-, kampaamo-, spa-, esteettisen lääketieteen tai muihin kauneuspalveluihin.

2.2. Rekisteröityminen yritysasiakkaaksi tapahtuu Tradehouselle toimitetun rekisteröintihakemuksen perusteella. Rekisteröintihakemus voidaan tehdä Tradehousen verkkosivustolla tai Tradehousen myymälässä.

2.3. Tradehousella on oikeus tarkistaa rekisteröinnin yhteydessä annettujen tietojen oikeellisuus ja tarvittaessa pyytää lisätietoja tai asiakirjoja, jotka vahvistavat yrityksen tai yrittäjän toiminnan kauneusalalla.

2.4. Jos yhteys kauneusalaan ei ilmene julkisista rekistereistä (mukaan lukien Viron kaupparekisteri tai muut asianmukaiset tietokannat) tai annetut tiedot eivät ole riittäviä, Tradehousella on oikeus kieltäytyä myöntämästä yritysasiakkuutta tai lykätä rekisteröintiä siihen asti, kunnes tarvittavat tiedot on toimitettu.

2.5. Yritysasiakasstatus tulee voimaan, kun Tradehouse on vahvistanut rekisteröinnin.

2.6. Yritysasiakkaan on ilmoitettava Tradehouselle viipymättä yrityksen nimen, rekisteritietojen, yhteystietojen tai toimialan muutoksista, jos muutos voi vaikuttaa yritysasiakasstatukseen tai näiden Myyntiehtojen soveltamiseen.

3. Yritysasiakasstatus

3.1. Yritysasiakasstatus on henkilökohtainen ja sidottu rekisteröityyn yritykseen tai yrittäjään. Yritysasiakasstatusta ja siihen liittyviä etuja ei saa luovuttaa kolmansille osapuolille eikä käyttää muiden henkilöiden tai yritysten ostojen tekemiseen. Yritysasiakkaan ehdoin tehdyn ostoksen voi maksaa yritysasiakas itse tai Tradehousen järjestelmään asianmukaisesti valtuutettu henkilö, joka tekee ostoksen yritysasiakkaan puolesta. Yritysasiakkaan mukana oleva tai muu kolmas osapuoli ei saa käyttää yritysasiakkaan etua eikä maksaa omista ostoksistaan yritysasiakkaan ehdoin.

3.2. Tradehousella on oikeus määrittää eri asiakasryhmille erilaiset hinnastot, ostoehdot, kampanjat, alennukset ja muut yritysasiakasedut.

3.3. Yritysasiakas voi valtuuttaa muita henkilöitä tekemään ostoksia puolestaan Tradehousen kulloinkin voimassa olevan valtuutuskäytännön mukaisesti. FIE:nä rekisteröity yritysasiakas voi valtuuttaa yhden henkilön. Yrittäjätilin perusteella rekisteröity yritysasiakas ei voi valtuuttaa toista henkilöä. Valtuutetulla henkilöllä on oikeus käyttää yritysasiakkaan ehtoja ainoastaan kyseisen yritysasiakkaan puolesta ja yritystoimintaan liittyvien ostosten tekemiseen.

3.4. Yritysasiakasstatus ei automaattisesti anna oikeutta kaikkiin Tradehousen tuotteisiin, tuotemerkkeihin, kampanjoihin tai erityisehtoihin. Tiettyihin tuotteisiin, tuotemerkkeihin tai kampanjoihin voi soveltua valmistajan tai maahantuojan asettamia lisäehtoja tai rajoituksia.

3.5. Tradehousella on oikeus muuttaa yritysasiakkaiden hinnastoja, alennuksia, kampanjoita, asiakasryhmiä ja muita etuja yhtiön hinnoittelupolitiikan ja yhteistyöehtojen mukaisesti.

3.6. Yritysasiakkaan on käytettävä Tradehousen tarjoamia yritysasiakasetuja vilpittömässä mielessä eikä niitä saa käyttää tavalla, joka vääristää niiden tarkoitusta tai vahingoittaa Tradehousen tai sen yhteistyökumppaneiden etuja, eikä muuhun kuin niiden tarkoitettuun käyttötarkoitukseen.

3.7. Yritysasiakasstatus on voimassa toistaiseksi niin kauan kuin asiakas noudattaa näitä Myyntiehtoja eikä Tradehouse ole päättänyt keskeyttää tai päättää statusta.

4. Yritysasiakkaan velvollisuudet

4.1. Yritysasiakas käyttää yritysasiakkuutta vilpittömässä mielessä ja ainoastaan oman liiketoimintansa yhteydessä.

4.2. Yritysasiakkaan on pidettävä käyttäjätilinsä ja kirjautumistietonsa turvassa ja vastattava niiden käytöstä. Yritysasiakas ei saa luovuttaa käyttäjätiliään, asiakastunnustaan tai muita yritysasiakasstatuksen käyttämisen mahdollistavia tietoja kolmansille osapuolille, lukuun ottamatta Tradehousen järjestelmään asianmukaisesti valtuutettua henkilöä.

4.3. Yritysasiakas ei saa käyttää yritysasiakkuutta toimintaan, joka vahingoittaa Tradehousea, sen tuotemerkkejä, yhteistyökumppaneita tai valmistajien etuja.

4.4. Tuotteita jälleenmyydessään yritysasiakkaan on noudatettava valmistajien, maahantuojien ja Tradehousen asettamia rajoituksia ja ehtoja.

4.5. Yritysasiakkaan on annettava Tradehouselle oikeat ja ajantasaiset tiedot sekä ilmoitettava niiden muutoksista kohtuullisessa ajassa.

5. Edustussalongit ja erityisyhteistyökumppanit

5.1. Tradehouse voi myöntää yritysasiakkaalle edustussalongin tai muun erityisyhteistyökumppanin statuksen, jos asiakas täyttää Tradehousen sekä tarvittaessa valmistajan tai virallisen maahantuojan asettamat ehdot.

5.2. Edustussalongin tai erityisyhteistyökumppanin status voidaan myöntää muun muassa kauneussalongeille, klinikoille, spa-keskuksille, koulutuskeskuksille, jälleenmyyjille tai muille ammattimaisille yhteistyökumppaneille, joiden toiminta vastaa tietyn tuotemerkin tai yhteistyön tavoitteita.

5.3. Edustussalongin tai erityisyhteistyökumppanin statukseen voi liittyä lisäoikeuksia ja -etuja, mukaan lukien:

- oikeus ostaa tai myydä tiettyjä tuotesarjoja tai tuotemerkkejä;
- ammattikäyttöön tarkoitettujen tuotteiden tai palveluiden saatavuus;
- koulutukset ja sertifioinnit;
- markkinointi- ja myyntituki;
- esillepanojen tai salongikonseptin tukeminen;
- muut Tradehousen, valmistajan tai virallisen maahantuojan määrittämät yhteistyöehdot.

5.4. Edustussalongin tai erityisyhteistyökumppanin on noudatettava Tradehousen sekä tarvittaessa valmistajan tai virallisen maahantuojan asettamia tuotemerkkiä, markkinointia, myyntiä ja tuotteiden käsittelyä koskevia vaatimuksia.

5.5. Tradehousella on oikeus milloin tahansa tarkistaa, muuttaa, keskeyttää tai päättää edustussalongin tai erityisyhteistyökumppanin status, jos:

- yhteistyöehdot eivät enää täyty;
- näitä Myyntiehtoja rikotaan;
- tietyn tuotemerkin ehtoja tai laatuvaatimuksia rikotaan;
- valmistaja tai virallinen maahantuoja muuttaa yhteistyö- tai jälleenmyyntiperiaatteitaan;
- tämä johtuu Tradehousen liiketoiminnallisista päätöksistä;
- yhteistyön jatkaminen ei Tradehousen arvion mukaan ole enää perusteltua.

5.6. Edustussalongin tai erityisyhteistyökumppanin statuksen päättyminen ei automaattisesti päätä yritysasiakkuutta, ellei Tradehouse päätä toisin.

5.7. Edustussalongin tai erityisyhteistyökumppanin statuksen tarkemmat ehdot, oikeudet ja velvollisuudet voidaan määritellä erillisessä yhteistyösopimuksessa tai tuotemerkkikohtaisissa ehdoissa. Näitä Myyntiehtoja sovelletaan siltä osin kuin erillisessä sopimuksessa ei ole toisin sovittu.

6. Kauneusalan opiskelijoita koskevat ehdot

6.1. Kauneusalan opiskelija voi hakea Tradehousen opiskelija-asiakasstatusta, joka antaa oikeuden ostaa valittuja tuotteita opiskelijalle sovellettavin ehdoin.

6.2. Opiskelijastatusta haettaessa on esitettävä voimassa oleva opiskeluoikeuden osoittava asiakirja tai muu Tradehousen hyväksymä vahvistus opinnoista.

6.3. Opiskelijastatus on voimassa todistuksen voimassaoloajan tai Tradehousen määrittämään määräaikaan asti. Tradehousella on oikeus vaatia uutta todistusta statuksen jatkamisen yhteydessä.

6.4. Opiskelijastatus on henkilökohtainen, eikä sitä saa käyttää muiden henkilöiden ostoksiin tai luovuttaa kolmansille osapuolille.

6.5. Opiskelijalle sovellettavat hinnat, kampanjat ja ostoehdot voivat poiketa yritysasiakkaisiin sovellettavista ehdoista.

6.6. Tradehousella on oikeus keskeyttää tai päättää opiskelijastatus, jos käy ilmi, että:

- annetut tiedot eivät vastaa todellisuutta;
- opinnot ovat päättyneet;
- opiskelijastatusta käytetään näiden Myyntiehtojen vastaisesti.

7. Hinnat ja ostoehdot

7.1. Kaikki hinnat ovat voimassa ostohetkellä ja voivat muuttua ilman ennakkoilmoitusta, ellei sovellettavasta laista muuta johdu.

7.2. Tradehousella on oikeus määrittää eri asiakasryhmille erilaiset hinnat, alennukset, kampanjat ja ostoehdot.

7.3. Yritysasiakkaiden hinnat, kampanjat ja alennukset eivät automaattisesti koske kaikkia tuotteita tai tuotemerkkejä. Tiettyihin tuotteisiin tai tuotemerkkeihin voi soveltua valmistajan, maahantuojan tai Tradehousen asettamia erityisehtoja.

7.4. Tradehousella on oikeus rajoittaa kampanjatuotteiden tai erikoishintaisten tuotteiden ostomääriä, jos se on tarpeen tuotteiden saatavuuden varmistamiseksi tai jos se perustuu valmistajan tai maahantuojan ehtoihin.

7.5. Tradehouse pidättää oikeuden korjata ilmeiset hintavirheet tai tekniset virheet. Tällaisessa tapauksessa asiakkaalle ilmoitetaan asiasta mahdollisimman pian, ja sekä asiakkaalla että Tradehousella on oikeus peruuttaa tilaus.

7.6. Jos asiakas rikkoo näitä Myyntiehtoja tai käyttää yritysasiakkuutta sen tarkoituksen vastaisesti, Tradehousella on oikeus rajoittaa yritysasiakkaan hinnaston soveltamista asiakkaaseen tai lopettaa sen soveltaminen.

7.7. Tradehousella on oikeus kieltäytyä tilauksen täyttämisestä tai peruuttaa tilaus, jos tilauksen sisältö, määrä tai muut olosuhteet viittaavat näiden Myyntiehtojen rikkomiseen tai tuotteiden käyttämiseen tarkoitukseen, joka ei ole yritysasiakasstatuksen mukainen.

8. Yritysasiakasstatuksen keskeyttäminen ja päättäminen

8.1. Tradehousella on oikeus keskeyttää yritysasiakas- tai opiskelija-asiakasstatus väliaikaisesti tai päättää se pysyvästi, jos asiakas rikkoo näitä Myyntiehtoja tai käyttää statusta sen tarkoituksen vastaisesti.

8.2. Tradehousella on oikeus keskeyttää tai päättää yritysasiakkuus erityisesti, jos:

- asiakas on antanut virheellisiä tietoja tai salannut olennaisia tietoja;
- yritysasiakkuutta käytetään kolmansien osapuolten ostosten tekemiseen;
- yritysasiakkuutta käytetään tarkoitukseen, joka vahingoittaa Tradehousea, sen yhteistyökumppaneita tai tuotemerkkejä;
- asiakas rikkoo valmistajien tai maahantuojien asettamia myynti- tai jälleenmyyntiehtoja;
- asiakas vahingoittaa tahallisesti tai toistuvasti Tradehousen mainetta tai liiketoiminnallisia etuja;
- asiakas ei enää täytä yritysasiakasstatuksen saamisen edellytyksiä;
- ilmenee muu olennainen seikka, jonka vuoksi yhteistyön jatkaminen ei Tradehousen arvion mukaan ole enää perusteltua.

8.3. Tradehousella on tarvittaessa oikeus pyytää asiakkaalta lisäselvityksiä tai asiakirjoja ennen yritysasiakasstatuksen päättämistä.

8.4. Tradehouse päättää yritysasiakasstatuksen keskeyttämisestä tai päättämisestä. Asiakkaalle ilmoitetaan päätöksestä kohtuullisessa ajassa.

8.5. Yritysasiakasstatuksen päättyessä asiakas menettää oikeuden käyttää yritysasiakkaisiin sovellettavia hintoja, kampanjoita, alennuksia ja muita etuja.

8.6. Yritysasiakasstatuksen keskeyttäminen tai päättäminen ei vapauta asiakasta ennen päätöstä syntyneiden velvoitteiden täyttämisestä.

9. Henkilötietojen käsittely

9.1. Tradehouse käsittelee yritysasiakkaiden ja opiskelija-asiakkaiden henkilötietoja sovellettavan lainsäädännön ja Tradehousen tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

9.2. Henkilötietoja käytetään ensisijaisesti yritysasiakkaan rekisteröintiin, asiakassuhteen hallintaan, tilausten täyttämiseen, asiakaspalveluun ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen.

9.3. Tarkemmat tiedot henkilötietojen käsittelystä on julkaistu Tradehousen verkkosivustolla voimassa olevassa tietosuojaselosteessa.

10. Loppumääräykset

10.1. Nämä Myyntiehdot tulevat voimaan, kun ne julkaistaan Tradehousen verkkosivustolla, ja ovat voimassa uuden version julkaisemiseen asti.

10.2. Tradehousella on oikeus muuttaa näitä Myyntiehtoja yksipuolisesti. Päivitetyt Myyntiehdot julkaistaan verkkosivustolla www.tradehouse.ee.

10.3. Näihin Myyntiehtoihin sovelletaan Viron tasavallan lakia.

10.4. Näistä Myyntiehdoista johtuvat riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse. Jos sovintoon ei päästä, riita ratkaistaan Viron tasavallan tuomioistuimessa sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

10.5. Tämä asiakirja korvaa kaikki Tradehouse OÜ:n yritysasiakkaiden myyntiehtojen aikaisemmat versiot.