

УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ДЛЯ БИЗНЕС-КЛИЕНТОВ TRADEHOUSE OÜ 2026

Tradehouse OÜ (далее — Tradehouse) предоставляет профессиональным специалистам индустрии красоты, предприятиям сферы красоты и другим предпринимателям, работающим в данной сфере, возможность приобретать товары на условиях для бизнес-клиентов.

Настоящие условия продажи регулируют сотрудничество между Tradehouse и бизнес-клиентами, а также устанавливают условия получения и использования статуса бизнес-клиента и приобретения товаров.

Tradehouse сотрудничает с официальными импортёрами и производителями и в своей деятельности руководствуется принципами добросовестной торговли и долгосрочного сотрудничества. Цель настоящих условий — обеспечить справедливое и надёжное сотрудничество, а также защитить интересы Tradehouse, его партнёров и бизнес-клиентов.

1. Область применения и действие условий продажи для бизнес-клиентов

- 1.1. Настоящие условия продажи (далее — Условия) регулируют права и обязанности Tradehouse, бизнес-клиентов и учащихся специальностей в сфере индустрии красоты при приобретении товаров Tradehouse и использовании статуса бизнес-клиента.
- 1.2. Условия являются обязательными для всех зарегистрированных бизнес-клиентов Tradehouse, а в предусмотренных настоящими Условиями случаях — также для учащихся специальностей в сфере индустрии красоты.
- 1.3. Tradehouse вправе в одностороннем порядке изменять Условия и цены на товары. Действующие Условия публикуются на веб-сайте Tradehouse www.tradehouse.ee.
- 1.4. В вопросах, не урегулированных настоящими Условиями, стороны руководствуются законодательством Эстонской Республики и Европейского союза.

2. Регистрация в качестве бизнес-клиента

- 2.1. В качестве бизнес-клиента могут регистрироваться юридические лица, индивидуальные предприниматели (FIE), владельцы предпринимательского счёта LHV, а также иные лица или предприниматели, деятельность которых связана с профессиональными услугами в сфере красоты, парикмахерскими услугами, spa-услугами, эстетической медициной или иными услугами индустрии красоты.
- 2.2. Регистрация в качестве бизнес-клиента осуществляется на основании регистрационной заявки, поданной в Tradehouse. Заявку можно подать на веб-сайте Tradehouse или в магазине Tradehouse.
- 2.3. Tradehouse вправе проверять достоверность данных, представленных при регистрации, и при необходимости запрашивать дополнительную информацию или документы, подтверждающие деятельность предприятия или предпринимателя в сфере индустрии красоты.
- 2.4. Если в публичных реестрах (в том числе в Коммерческом регистре или иных соответствующих базах данных) отсутствует информация о связи с деятельностью в сфере индустрии красоты либо представленных данных недостаточно, Tradehouse вправе отказать в предоставлении статуса бизнес-клиента или отложить регистрацию до представления необходимых данных.
- 2.5. Статус бизнес-клиента вступает в силу после подтверждения регистрации со стороны Tradehouse.
- 2.6. Бизнес-клиент обязан незамедлительно уведомить Tradehouse об изменении наименования предприятия, регистрационных данных, контактных данных или сферы деятельности, если такие изменения могут повлиять на статус бизнес-клиента или применение настоящих Условий.

3. Статус бизнес-клиента

- 3.1. Статус бизнес-клиента является персональным и связан с зарегистрированным предприятием или предпринимателем. Запрещается передавать статус бизнес-клиента и связанные с ним льготы третьим лицам либо использовать их для совершения покупок в интересах других лиц или предприятий. Оплату покупки, совершённой на условиях для бизнес-клиента, вправе произвести сам бизнес-клиент либо лицо, уполномоченное совершать покупки от имени бизнес-клиента и зарегистрированное в системе Tradehouse. Сопровождающее бизнес-клиента или иное третье лицо не вправе пользоваться льготами бизнес-клиента или оплачивать собственные покупки на условиях для бизнес-клиента.
- 3.2. Tradehouse вправе устанавливать для различных групп клиентов разные преysкурнты, условия покупки, кампании, скидки и иные преимущества для бизнес-клиентов.
- 3.3. Бизнес-клиент может уполномочить других лиц совершать покупки от его имени в соответствии с действующим порядком уполномочивания Tradehouse. Бизнес-клиент, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя (FIE), может уполномочить одно лицо. Для бизнес-клиента, зарегистрированного на основании предпринимательского счёта, уполномочивание другого лица не допускается. Уполномоченное лицо вправе использовать условия для бизнес-клиента исключительно от имени данного бизнес-клиента и для совершения покупок, связанных с его предпринимательской деятельностью.
- 3.4. Статус бизнес-клиента не предоставляет автоматически права на все товары, бренды, кампании или специальные условия Tradehouse. В отношении отдельных товаров, брендов или кампаний могут действовать дополнительные условия или ограничения, установленные производителем или импортёром.
- 3.5. Tradehouse вправе изменять преysкурнты для бизнес-клиентов, скидки, кампании, группы клиентов и иные преимущества для бизнес-клиентов в соответствии с ценовой политикой предприятия и условиями сотрудничества.
- 3.6. Бизнес-клиент обязан добросовестно использовать предоставляемые Tradehouse льготы для бизнес-клиентов и не вправе использовать их способом, искажающим их назначение, наносящим ущерб интересам Tradehouse или его партнёров, либо в целях, для которых такие льготы не предназначены.
- 3.7. Статус бизнес-клиента действует бессрочно при условии соблюдения клиентом настоящих Условий и до тех пор, пока Tradehouse не примет решение о приостановлении или прекращении такого статуса.

4. Обязанности бизнес-клиента

- 4.1. Бизнес-клиент использует статус бизнес-клиента добросовестно и исключительно в рамках своей предпринимательской деятельности.
- 4.2. Бизнес-клиент обязан обеспечивать безопасность своей учётной записи и данных для входа и несёт ответственность за их использование. Бизнес-клиент не вправе передавать данные своей учётной записи, идентификатор клиента или иные данные, позволяющие использовать статус бизнес-клиента, третьим лицам, за исключением лица, надлежащим образом уполномоченного в системе Tradehouse.
- 4.3. Бизнес-клиент не вправе использовать статус бизнес-клиента для деятельности, наносящей ущерб Tradehouse, его брендам, партнёрам или интересам производителей.
- 4.4. При перепродаже товаров бизнес-клиент обязан соблюдать ограничения и условия, установленные производителями, импортёрами и Tradehouse.
- 4.5. Бизнес-клиент обязан предоставлять Tradehouse достоверные и актуальные данные и уведомлять об их изменении в разумный срок.

5. Салоны-представители и специальные партнёры

- 5.1. Tradehouse может предоставить бизнес-клиенту статус салона-представителя или иного специального партнёра, если клиент соответствует условиям, установленным Tradehouse и, при необходимости, производителем или официальным импортёром.

- 5.2. Статус салона-представителя или специального партнёра может быть предоставлен, в частности, салонам красоты, клиникам, спа, учебным центрам, реселлерам или другим профессиональным партнёрам, деятельность которых соответствует целям конкретного бренда или сотрудничества.
- 5.3. Статус салона-представителя или специального партнёра может предоставлять дополнительные права и преимущества, включая:
 - право приобретать или продавать определённые линейки товаров или бренды;
 - доступ к профессиональным товарам или услугам;
 - обучение и сертификацию;
 - маркетинговую поддержку и поддержку продаж;
 - поддержку оформления выкладки или концепции салона;
 - иные условия сотрудничества, установленные Tradehouse, производителем или официальным импортёром.
- 5.4. Салон-представитель или специальный партнёр обязан соблюдать установленные Tradehouse и, при необходимости, производителем или официальным импортёром требования в отношении бренда, маркетинга, продаж и обращения с товарами.
- 5.5. Tradehouse вправе в любое время пересмотреть, изменить, приостановить или прекратить статус салона-представителя или специального партнёра, если:
 - условия сотрудничества больше не выполняются;
 - нарушаются настоящие Условия;
 - нарушаются условия конкретного бренда или требования к качеству;
 - производитель или официальный импортёр изменяет свои принципы сотрудничества или перепродажи;
 - это обусловлено коммерческими решениями Tradehouse;
 - по оценке Tradehouse дальнейшее сотрудничество более не является обоснованным.
- 5.6. Прекращение статуса салона-представителя или специального партнёра не влечёт автоматически прекращения статуса бизнес-клиента, если Tradehouse не примет иного решения.
- 5.7. Более подробные условия, права и обязанности, связанные со статусом салона-представителя или специального партнёра, могут регулироваться отдельным договором о сотрудничестве или условиями конкретного бренда. Настоящие Условия применяются в той мере, в какой отдельным соглашением не предусмотрено иное.

6. Условия для учащихся специальностей в сфере индустрии красоты

- 6.1. Учащийся специальности в сфере индустрии красоты может подать заявку на получение статуса клиента-учащегося Tradehouse, который предоставляет право приобретать определённые товары на условиях, установленных для учащихся.
- 6.2. Для получения статуса клиента-учащегося необходимо представить действующий документ, подтверждающий статус учащегося, либо иное подтверждение обучения, принимаемое Tradehouse.
- 6.3. Статус клиента-учащегося действует в течение срока действия подтверждающего документа либо до установленного Tradehouse срока. При продлении статуса Tradehouse вправе потребовать представления нового подтверждающего документа.
- 6.4. Статус клиента-учащегося является персональным; запрещается использовать его для совершения покупок другими лицами или передавать третьим лицам.
- 6.5. Цены, кампании и условия покупки для учащихся могут отличаться от условий, действующих для бизнес-клиентов.
- 6.6. Tradehouse вправе приостановить или прекратить статус клиента-учащегося, если выяснится, что:
 - представленные данные не соответствуют действительности;
 - обучение завершено;
 - статус клиента-учащегося используется в нарушение настоящих Условий.

7. Цены и условия покупки

- 7.1. Все цены действуют на момент совершения покупки и могут быть изменены без предварительного уведомления, если иное не предусмотрено законом.
- 7.2. Tradehouse вправе устанавливать для различных групп клиентов разные цены, скидки, кампании и условия покупки.
- 7.3. Цены, кампании и скидки для бизнес-клиентов не распространяются автоматически на все товары и бренды. Для отдельных товаров или брендов могут действовать специальные условия, установленные производителем, импортёром или Tradehouse.
- 7.4. Tradehouse вправе ограничивать количество приобретаемых акционных товаров или товаров по специальной цене, если это необходимо для обеспечения доступности товаров либо предусмотрено условиями производителя или импортёра.
- 7.5. Tradehouse оставляет за собой право исправлять очевидные ошибки в ценах или технические ошибки. В таком случае клиент уведомляется при первой возможности, и как клиент, так и Tradehouse вправе отменить заказ.
- 7.6. Если клиент нарушает настоящие Условия или использует статус бизнес-клиента не в соответствии с его назначением, Tradehouse вправе ограничить или прекратить применение к клиенту преysкуранта для бизнес-клиентов.
- 7.7. Tradehouse вправе отказаться от исполнения заказа или отменить заказ, если содержание заказа, количество товаров или иные обстоятельства указывают на нарушение настоящих Условий либо на использование товаров в целях, не соответствующих статусу бизнес-клиента.

8. Приостановление и прекращение статуса бизнес-клиента

- 8.1. Tradehouse вправе временно приостановить или окончательно прекратить статус бизнес-клиента или клиента-учащегося, если клиент нарушает настоящие Условия или использует соответствующий статус не в соответствии с его назначением.
- 8.2. Tradehouse вправе приостановить или прекратить статус бизнес-клиента, в частности, если:
 - клиент предоставил недостоверные данные или скрыл существенную информацию;
 - статус бизнес-клиента используется для совершения покупок третьими лицами;
 - статус бизнес-клиента используется в целях, наносящих ущерб Tradehouse, его партнёрам или брендам;
 - клиент нарушает условия продажи или перепродажи, установленные производителями или импортёрами;
 - клиент умышленно или неоднократно наносит ущерб репутации или коммерческим интересам Tradehouse;
 - клиент более не соответствует условиям получения статуса бизнес-клиента;
 - возникает иное существенное обстоятельство, в связи с которым, по оценке Tradehouse, дальнейшее сотрудничество более не является обоснованным.
- 8.3. При необходимости Tradehouse вправе до прекращения статуса бизнес-клиента запросить у клиента дополнительные пояснения или документы.
- 8.4. Решение о приостановлении или прекращении статуса бизнес-клиента принимает Tradehouse. Клиент уведомляется о решении в разумный срок.
- 8.5. После прекращения статуса бизнес-клиента клиент утрачивает право пользоваться ценами, кампаниями, скидками и иными преимуществами для бизнес-клиентов.
- 8.6. Приостановление или прекращение статуса бизнес-клиента не освобождает клиента от исполнения обязательств, возникших до принятия соответствующего решения.

9. Обработка персональных данных

- 9.1. Tradehouse обрабатывает персональные данные бизнес-клиентов и клиентов-учащих в соответствии с применимым законодательством и условиями конфиденциальности Tradehouse.
- 9.2. Персональные данные используются прежде всего для регистрации бизнес-клиента, управления клиентскими отношениями, исполнения заказов, обслуживания клиентов и выполнения обязанностей, предусмотренных законом.
- 9.3. Более подробная информация об обработке персональных данных опубликована в действующей политике конфиденциальности на веб-сайте Tradehouse.

10. Заключительные положения

- 10.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на веб-сайте Tradehouse и действуют до опубликования новой редакции.
 - 10.2. Tradehouse вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия. Обновлённые Условия публикуются на веб-сайте www.tradehouse.ee.
 - 10.3. К настоящим Условиям применяется право Эстонской Республики.
 - 10.4. Споры, возникающие из настоящих Условий, стороны стремятся урегулировать прежде всего путём переговоров. Если соглашение не достигнуто, спор разрешается в суде Эстонской Республики в соответствии с применимым законодательством.
 - 10.5. Настоящий документ отменяет все предыдущие версии условий продажи Tradehouse OÜ для бизнес-клиентов.
- 